

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** ChatGPT
- **Descripción:** aplicación basada en inteligencia artificial que permite plantear diferentes consultas y recibir respuesta de forma instantánea.
- **Versión:** 1.2024.122
- **Fecha actualización:** 07/05/2024
- **Idioma:** inglés
- **Edad:** 12 años o más
- **Desarrollador:** OpenAI L.L.C
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 16.1 o posterior. Compatible con iPhone y iPad.
- **Enlaces relacionados:**  
[ChatGPT en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/chatgpt)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 14 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

El foco no se comporta de forma correcta en conversaciones de cierta longitud. Al entrar en la conversación, el foco se sitúa en mitad de esta, de forma que, para leer el principio de la conversación, el usuario habrá de realizar scroll (tres dedos de arriba abajo) para llegar al primer mensaje.

Cuando se utiliza la opción “Switch to voice mode”, al terminar el chat hay que cerrarlo pulsando sobre el botón “Close”. En la siguiente pantalla, aparece una imagen etiquetada con la duración que ha tenido la conversación, la cual es leída tres veces por VoiceOver.

En esta misma pantalla, aparecen dos botones para proporcionar feedback acerca de si la conversación ha ido bien o no. Al pulsar sobre cualquiera de ellos, de nuevo se lee la duración por triplicado, y un elemento con la etiqueta “Thank you”. Aunque los cuatro elementos son interactivos, VoiceOver no lo indica.

En cuanto al manejo con línea Braille, cabe señalar que, si se utiliza la opción “Switch to voice mode”, las respuestas no se reflejarán automáticamente en la línea, ya que son verbalizadas por una síntesis de voz de la propia aplicación. Si el usuario

quiere acceder al texto escrito, tendrá que esperar a terminar el chat de voz y cerrar esa ventana.

Para usuarios con baja visión, la aplicación soporta el “Modo claro” y “Modo oscuro” que se tenga configurado en el dispositivo móvil. También se puede configurar una opción propia de la App para indicar si se quiere usar solo el “Modo claro” o “Modo oscuro”, independientemente de lo que se tenga configurado en el sistema.

El tamaño de la fuente ampliada y los textos en negrita también son soportados, no así los textos en alto contraste.

Existen errores de contraste, con una fuente en color blanco sobre fondo morado o fuente gris claro sobre fondo gris.

#### **4. Funcionalidad**

ChatGPT es una aplicación de inteligencia artificial desarrollada por OpenAI que se basa en el modelo de lenguaje GPT.

A través de la inteligencia artificial permite plantear diferentes consultas y recibir respuesta de forma instantánea. Se pueden realizar de forma escrita o utilizando la voz.

Está diseñada para comprender y generar texto en respuesta a las entradas que recibe.

Puede realizar una amplia gama de tareas de conversación y escritura, desde responder preguntas y generar contenido creativo, hasta ayudar con tareas educativas y proporcionar explicaciones sobre diversos temas.

#### **5. Conclusiones**

ChatGPT es una aplicación basada en inteligencia artificial que permite plantear diferentes consultas y recibir respuesta de forma instantánea.

La aplicación tiene algunos problemas de accesibilidad que pueden hacer incómodo su uso a personas con ceguera que utilicen el lector de pantalla y/o la línea Braille, sobre todo al entrar en un chat con muchos mensajes.

Las personas con sordoceguera no podrán mantener una conversación en tiempo empleando la función “Switch to voice mode”, ya que los textos no se reflejarán en la línea de forma automática.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

10/05/2024
------------